



En Quête de Pros

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En vigueur au 01 septembre 2022

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par YANACOM et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « CGU ».

## Article n°1 : Les mentions légales

- **Éditeur du site**

Société En Quête de Pros au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de PERPIGNAN sous le numéro ....., dont le siège social est situé au 9, rue Prairial 66000 Perpignan

Numéro de téléphone : +33 (0)7 66 88 73 41

Adresse e-mail : marie@enquetedepros.fr

Site web : www.enquetedepros.fr

Le Directeur de la publication est : Marie LIHOREAU

- **Création et réalisation du site**

Société : YANACOM SARL

Adresse : 232 Rue A. Beau de Rochas 66000 PERPIGNAN FRANCE

Tél : 06 35 52 57 32

Site internet : http://www.yanacom.fr

Email : contact@yanacom.fr

Hébergement : OVH

- **Société OVH**

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix, France

Tél : +33 (0)8 99 70 17 61

Site web : www.ovh.com

## Article n°2 : Accès au site

EN QUETE DE PROS permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants :

PLATE-FORME DE MISE EN RELATION

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc..) sont à sa charge.

### Article n°3 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque **En Quête de Pros** est une marque déposée par **Marie LIHOREAU**.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du code de propriété intellectuelle que L'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

### Article n°4 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site **EN QUETE DE PROS** sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site **EN QUETE DE PROS** ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site **EN QUETE DE PROS** ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

**EN QUETE DE PROS** ne répond d'aucun dommage direct, indirect, accessoire, particulier, dérivé, ni d'aucun dommage exemplaire, y compris, entre autres, les dommages pour manque à gagner, perte de clientèle, de jouissance, de données ou d'autres pertes intangibles résultant de l'utilisation des services ou de la Plateforme **EN QUETE DE PROS**.

**EN QUETE DE PROS** ne pourra pas être tenue responsable envers l'Utilisateur d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des services imputables à la Force Majeure.

- **Manquements commis par des tiers**

**EN QUETE DE PROS** ne pourra être tenue responsable de dommages résultant du comportement de tiers, en particulier de manquements contractuels ou délictuels commis par les professionnels de la plateforme (que ce soit dans la réalisation d'un chantier, une prestation ou autre).

### **Article n°5 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site **EN QUETE DE PROS**. Ce dernier n'a pas de Contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

### **Article n°6 : Cookies**

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site **EN QUETE DE PROS**. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site pas encore créé. En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte. L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## **Article n°7 : Publication par l'Utilisateur**

Le site **EN QUETE DE PROS** permet aux membres de publier les contenus suivants : AVIS.

Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette (Règles de bonne conduite de l'internet) et les règles de droit en vigueur.

Le site peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur le site, il cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle.

Le membre cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

La société éditrice s'engage à faire figurer le nom du membre à proximité de chaque utilisation de sa publication.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site, sans préavis.

## **Article n°8 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'article 1.

## **Article n°9 : Obligation de l'utilisateur**

L'Utilisateur a, de manière générale, pour obligations de respecter les conditions d'accès à la Plateforme **EN QUETE DE PROS**, de communiquer des données exactes et fidèles relativement à son état civil et son profil, et renseigner tout formulaire, avis, photos.

L'Utilisateur respectera plus particulièrement les dispositions ci-après.

Utilisation du Forum et mise en ligne de contenus comme les avis et photos.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu publié sur le Forum et les avis.

**EN QUETE DE PROS** n'exerce aucun contrôle sur ledit contenu et n'est responsable d'aucun dommage résultant de ce contenu.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de contenu contraire à l'objectif de la Plateforme **EN QUETE DE PROS** et/ou aux dispositions des CGU, et/ou à caractère illicite, notamment :

Malveillant, inapproprié, irrespectueux, diffamatoire, xénophobe, raciste, haineux, menaçant, violent ou injurieux ; incitant à la violence, à la xénophobie, au racisme ou à la haine ; contrefaisant, secret ou confidentiel, trompeur ou erroné (y compris des informations personnelles) ; illégal ou portant atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ; indécent, obscène, pornographique.

L'Utilisateur s'interdit également de publier un contenu portant notamment :

Atteinte à la vie privée et/ou à l'image de tiers ; sur des éléments protégés par des droits d'auteur ; sur des secrets commerciaux ou des secrets d'affaires ; sur des publicités, sollicitations commerciales ou chaînes d'emails ; sur des Données Personnelles de tiers, sauf à en avoir l'autorisation.

Cette interdiction s'applique à tout type de communications réalisées via la Plateforme **EN QUETE DE PROS** par l'Utilisateur et sans limitation, qu'elles soient publiques ou privées et quelle que soit la personne à qui elle est adressée, y compris aux employés de **EN QUETE DE PROS**.

**EN QUETE DE PROS** se réserve le droit de modérer librement et sans préavis les propos de l'Utilisateur et/ou de supprimer librement et sans préavis tout contenu qui, à sa seule appréciation, violerait les termes des CGU.

- **En dehors de la plateforme**

**EN QUETE DE PROS** veille au respect mutuel, c'est pourquoi nous rappelons à tous les utilisateurs de faire preuve de respect envers les professionnels de la plateforme contactés. Un langage correct, pas de violence physiques ou morales, pas de menaces. Privilégier la communication et le respect.

Nous rappelons également aux professionnels leurs responsabilités.

### **Article n°10 : Traitement des réclamations**

Le contact pour toute réclamation concernant ce Site et/ou son contenu doit se faire à l'adresse **contact@enquetedepros.fr** ou au numéro de téléphone suivant : **+33 7 66 88 73 41**, auprès de Madame **Marie LIHOREAU**, Présidente Directrice Générale de **EN QUETE DE PROS SAS**.

**EN QUETE DE PROS** fera les meilleurs efforts pour répondre à toute réclamation dans les délais suivants :

Dix (10) jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour en accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ; Deux (2) mois maximum, sauf survenance de circonstances particulières justifiées, entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client.

Politique de confidentialité des Données Personnelles

En vigueur à compter du 01 janvier 2023.